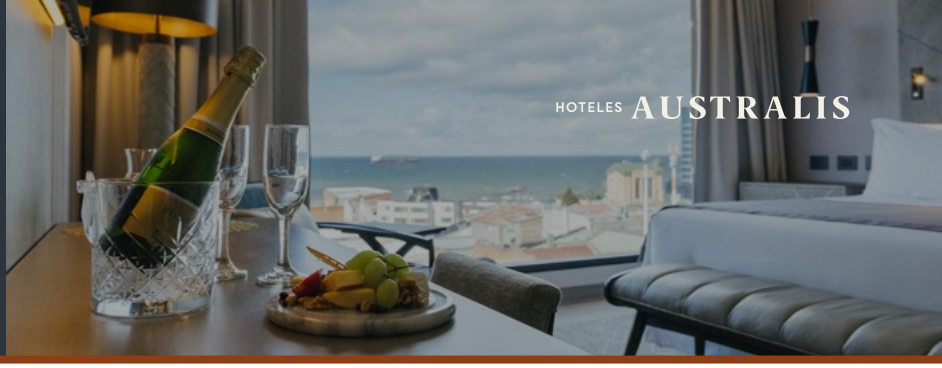
Políticas Comerciales Particulares



Realización de reservas

Las reservas deben realizarse por escrito a nuestro mail: reservas@hotelesaustralis.com

Toda reserva debe contener la siguiente información:

1. Identificación del hotel
2. Nombre del titular
3. Cantidad de huéspedes
4. Tipo de habitación, especificando si las habitaciones dobles son twin o matrimoniales
5. Fecha in/out
6. N° tarjeta de crédito y fecha de expiración
7. Requerimientos especiales

Una vez recibido su requerimiento, el Departamento de Reservas le enviará su confirmación vía email dentro de 24 hrs.

Confirmación de reservas

Toda reserva deberá ser garantizada a través de algún medio de pago para ser considerada como confirmada.

De lo contrario, si la reserva no se encuentra garantizada se considera como tentativa y se elimina del sistema automáticamente una vez cumplida la fecha límite de anulación, indicada en el punto "Anulaciones, Modifi-caciones y No Show" de este documento.

Franquicia tributaria para extranjeros

De acuerdo a la legislación vigente en Chile, para acceder a la franquicia tributaria (esto es, estar exento del Impuesto al Valor Agregado), los huéspedes deben cumplir con los siguientes requisitos:

1. Pagar en dólares estadounidenses;
2. Ser extranjero no residente en Chile;
3. Portar su pasaporte y comprobante de ingreso al país otorgado por policía internacional.

Esta exención tributaria se aplica solamente para los consumos propios realizados en los recintos del hotel.

Pago de una reserva

Garantías y pagos deberán ser realizadas a través de nuestra cuenta corriente nacional e internacional o bien a través de tarjetas de crédito Visa, Master Card, American Express o Dinners.

Costos de transferencia serán con cargo al emisor.

Cuentas bancarias para depósitos

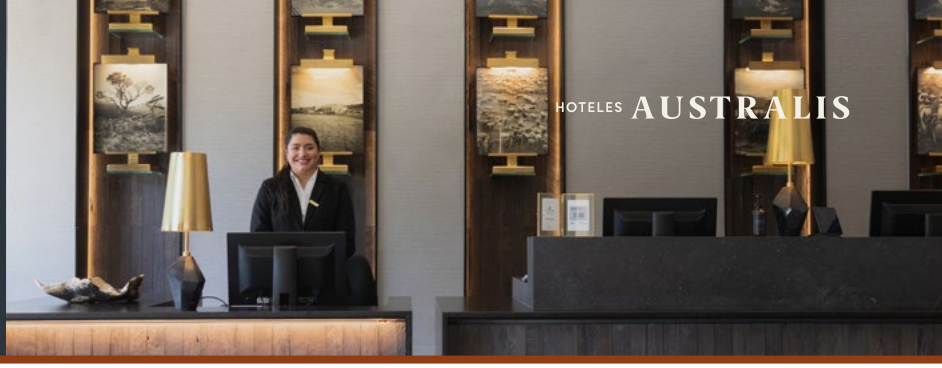
Razón Social: Hoteles Australis Ltda.
Rut: 78.447.910-2
Dirección: Plaza Muñoz Gamero 1039, Punta Arenas, Chile

Enviar copia de los comprobantes de transferencias al mail: reservas@hotelesaustralis.com

- **Banco de Chile**
  SWIFT: BCHICLRM
  Cuenta Corriente Dólar: 052900824205
  Cuenta Corriente Pesos: 2900824200

- **Banco corresponsal en Estados Unidos**
  Citibank New York
  SWIFT: CITIUS33

Políticas Comerciales Particulares



Anulaciones, modificaciones y no show

Las anulaciones o modificaciones deben efectuarse por la misma vía en que se realiza la reserva, previo a la fecha de deadline.

Luego de este plazo, comenzarán a regir las penalizaciones indicadas en la siguiente tabla.

El cobro de dichas penalizaciones se hará efectivo en forma total o parcial, de acuerdo a la cantidad de habitaciones involucradas en el cambio fuera de plazo.

Reservas realizadas posterior a su fecha de deadline, se establecerá un plazo especial de confirmación y pago, indicado por el Departamento de Reservas

NO SHOW
En caso de No Show, se cobrará el 100% de la reserva de la habitación no utilizada.

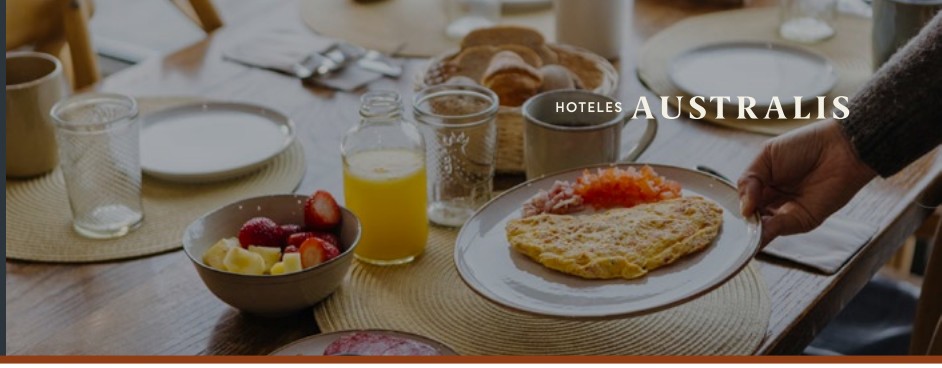
PENALIZACIÓN RESERVAS PARTICULARES

DEADLINE		PENALIZACIÓN
TEMPORADA ALTA	TEMPORADA MEDIA Y BAJA	
15 días antes del c/i	48 hrs antes del c/i	No hay cobro
14 - 0 días antes del c/i	Menos de 48 hrs	Cobro 100%
No Show	No Show	Cobro 100%

Políticas de liberados para niños

Se libera el alojamiento y desayuno a un niño menor de 5 años, compartiendo habitación y cama con sus padres.

Políticas Comerciales Particulares



Day use

El uso de una habitación entre las 09:00 y 18:00 hrs tiene un valor correspondiente al 50% de una noche.

Early check in

Nuestro horario de check in es a partir de las 15:00 horas. En caso que el huésped requiera ingresar a su habitación previo a este horario, lo podrá hacer con un cargo adicional del 50% del valor de la noche para entradas entre 9:00 y 14:59 horas.

Si desea ingresar a su habitación en un horario previo a las 9:00 horas recomendamos reservar la noche anterior.

Servicio sujeto a disponibilidad.

Late check out

Nuestro horario de check out es hasta las 11:00 horas. En caso que el huésped requiera dejar su habitación posterior a este horario, lo podrá hacer con un cargo adicional del 50% del valor de la noche hasta las 18:00 horas y posteriormente el cargo será de una noche adicional.

Servicio sujeto a disponibilidad.

Tarifas de habitación incluyen

1. Desayuno Buffet
2. WiFi
3. Conserjería digital
4. Escritorio
5. TV pantalla LED con TV cable
6. Teléfono
7. Baño en suite full equipado
8. Amenidades
9. Caja de seguridad
10. Calefacción con control individual
11. Detectores de humo
12. Custodia de equipaje
13. Estacionamiento
14. Sprinkler (solo en HCH)
15. Wellness Center (solo en HCH)

Caja de seguridad

Los hoteles cuentan con caja de seguridad sin costo en cada una de las habitaciones. Debido a lo anterior, los hoteles no se respon-sabilizan por la pérdida de dineros u objetos de valor dentro de nuestras instalaciones.