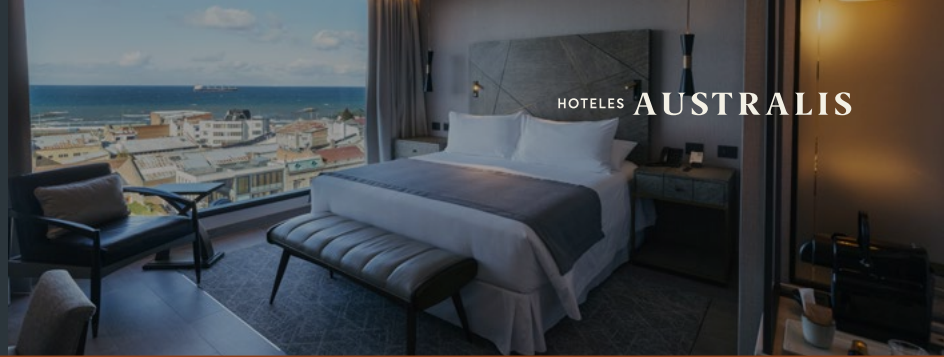


Políticas Comerciales Operadores



Realización de reservas

Las reservas deben realizarse por escrito a nuestro mail:

reservas@hotelesaustralis.com

Toda reserva debe contener la siguiente información:

1. Identificación del hotel
2. Nombre del titular o grupo
3. Cantidad de huéspedes
4. Tipo de habitación, especificando si las habitaciones dobles son twin o matrimoniales
5. Fecha in/out
6. Requerimientos especiales

Para brindar un servicio ágil a grupos, se solicita por anticipado Rooming List, nacionalidad y pasaporte de los huéspedes.

Una vez recibido su requerimiento, el Departamento de Reservas le enviará su confirmación vía email dentro de 24 hrs.

Confirmación de reservas

Toda reserva deberá ser garantizada a través de algún medio de pago para ser considerada como confirmada.

De lo contrario, si la reserva no se encuentra garantizada se considera como tentativa y se elimina del sistema automáticamente una vez cumplida la fecha límite de anulación, indicada en el punto "Anulaciones, Modificaciones y No Show" de este documento.

En caso de producirse una duplicidad de reservas en iguales condiciones antes de la fecha de dead line, se priorizará aquella que esté garantizada. La agencia inicial tendrá la primera opción de garantizar su reserva mediante un prepagó a realizarse dentro de 72 hrs., de lo contrario se procederá con la segunda reserva solicitada.

Franquicia tributaria para extranjeros

Solicitamos a nuestros operadores informar a sus pasajeros que, de acuerdo a la legislación vigente en Chile, para acceder a la franquicia tributaria (esto es, estar exento del impuesto al valor agregado), deben cumplir con los siguientes requisitos:

1. Pagar en dólares estadounidenses;
2. Ser extranjero no residente en Chile;
3. Portar su pasaporte y comprobante de ingreso al país otorgado por policía internacional.

Los vouchers de servicios emitidos a huéspedes extranjeros deben indicar claramente esta condición.

Los huéspedes deben ser informados por su agencia que la exención tributaria se aplica solamente para los consumos propios realizados en los recintos del hotel.

Pago de una reserva

Garantías y pagos deberán ser realizadas a través de nuestra cuenta corriente nacional e internacional o bien a través de tarjetas de crédito Visa, Master Card, American Express o Dinners.

Costos de transferencia serán con cargo al emisor.

Cuentas bancarias para depósitos

Razón Social: Hoteles Australis Ltda.

Rut: 78.447.910-2

Dirección: Plaza Muñoz Gamero 1039, Punta Arenas, Chile

Enviar copia de los comprobantes de transferencias al mail:

reservas@hotelesaustralis.com

■ Banco de Chile

SWIFT: BCHICLRM

Cuenta Corriente Dólar: 052900824205

Cuenta Corriente Pesos: 2900824200

■ Banco corresponsal en Estados Unidos

Citibank New York

SWIFT: CITIUS33



Anulaciones, modificaciones y no show

Las anulaciones o modificaciones deben efectuarse por la misma vía en que se realiza la reserva, previo a la fecha de deadline.

Luego de este plazo, comenzarán a regir las penalizaciones indicadas en la siguiente tabla.

El cobro de dichas penalizaciones se hará efectivo en forma total o parcial, de acuerdo a la cantidad de habitaciones involucradas en el cambio fuera de plazo.

Reservas realizadas posterior a su fecha de deadline, se establecerá un plazo especial de confirmación y pago, indicado por el Departamento de Reservas.

Para reservas de series y salidas fijas mayores a 100 Room Nights total por temporada se requiere envío de pre-rooming 90 días antes del check in.

NO SHOW

En caso de No Show, se cobrará el 100% de la reserva de la habitación no utilizada.

■ PENALIZACIÓN DE GRUPOS:

DESDE 4
HABITACIONES PAGADAS

DEADLINE		PENALIZACIÓN
TEMPORADA ALTA Y MEDIA	TEMPORADA BAJA	
60 días antes del c/i	10 días antes del c/i	No hay cobro
59-45 días antes del c/i	-	Cobro 50%
44 - 0 días antes del c/i	9 - 0 días antes del c/i	Cobro 100%
No Show	No Show	Cobro 100%

■ PENALIZACIÓN DE INDIVIDUALES:

DE 1 A 3
HABITACIONES PAGADAS

DEADLINE		PENALIZACIÓN
TEMPORADA ALTA Y MEDIA	TEMPORADA BAJA	
15 días antes del c/i	48 hrs antes del c/i	No hay cobro
14 - 0 días antes del c/i	Menos de 48 hrs	Cobro 100%
No Show	No Show	Cobro 100%

Políticas de liberados para niños

Se libera el alojamiento y desayuno a un niño menor de 5 años, compartiendo habitación y cama con sus padres.

Políticas de liberados para grupos

■ HABITACIONES LIBERADAS

habitación liberada cada 15 habitaciones pagadas

■ TC LIBERADO

TC liberado en servicios de alojamiento y/o cena reservados para el grupo en base habitación single.

Day use

El uso de una habitación entre las 09:00 y 18:00 hrs tiene un valor correspondiente al 50% de una noche.

Early check in

Nuestro horario de check in es a partir de las 15:00 horas. En caso que el huésped requiera ingresar a su habitación previo a este horario, lo podrá hacer con un cargo adicional del 50% del valor de la noche para entradas entre 9:00 y 14:59 horas. Si desea ingresar a su habitación en un horario previo a las 9:00 horas recomendamos reservar la noche anterior. Servicio sujeto a disponibilidad.

Late check out

Nuestro horario de check out es hasta las 11:00 horas. En caso que el huésped requiera dejar su habitación posterior a este horario, lo podrá hacer con un cargo adicional del 50% del valor de la noche hasta las 18:00 horas y posteriormente el cargo será de una noche adicional.

Servicio sujeto a disponibilidad.

Tarifas de habitación incluyen

1. Desayuno Buffet
2. WiFi
3. Conserjería digital
4. Escritorio
5. TV pantalla LED con TV cable
6. Teléfono
7. Baño en suite full equipado
8. Amenidades
9. Caja de seguridad
10. Calefacción con control individual
11. Detectores de humo
12. Custodia de equipaje
13. Estacionamiento
14. Sprinkler (solo en HCH)
15. Wellness Center (solo en HCH)

Caja de seguridad

Los hoteles cuentan con caja de seguridad sin costo en cada una de las habitaciones. Debido a lo anterior, los hoteles no se responsabilizan por la pérdida de dineros u objetos de valor dentro de nuestras instalaciones.